

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援ルートちぐさ

保護者等数(児童数) 20

回収数 10

割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1	0	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	0	0	0	・とても丁寧な内容と説明がありました。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	0	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	0	0	1	・保育園と併設されているため、行事などにも混ぜてもらえる。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	0	0	0			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	0	0	0			
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	0	0	3	・必要時に相談にのっています。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	10	0	0	0	・HUGシステムによる丁 寧な活動記録により、と てもわかりやすく子の状 況を知ることができてい ます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	10	0	0	0	・保護者の悩みに対し、 親身になって助言してく れる。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	5	1	0	4	・父母の会未参加のた めわからない	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	10	0	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	10	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	8	0	0	2	・利用開始2か月目な ので定期的な会報など楽 しみにしています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	9	1	0	0	・活動の写真について 心配している点を話す ると丁寧に対応してくだ さいました。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	6	0	0	4		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	3		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	0	0	0	・すごくすごく楽しんでい ます。 ・楽しかった？と聞くと 手を挙げて返事をしま す。	
	23	事業所の支援に満足している	10	0	0	0	・イライラなど目に見え て変化があります。 ・とても手厚い心のこ もった支援、本当にあり がとうございます。 ・大満足です!!	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。